**COMMUNIQUE DE PRESSE**

La Fédération des Associations Professionnelle des Banques et Etablissements Financiers de l’UEMOA (FAPBEF-UEMOA), conformément à son programme d’activités pour l’exercice 2024, a organisé jeudi 29 août 2024 à COTONOU, République du Bénin, un forum sur le thème central : **épargne et digitalisation**.

Après le forum de Lomé sur *la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme*, celui d’Abidjan sur *le financement de l’habitat*, le forum de Cotonou est l’expression de la volonté et de l’engagement de la communauté bancaire des pays de l’UEMOA de poursuivre ses actions pour le développement de l’activité bancaire dans notre région.

Cette fois, l’objectif vise à stimuler la réflexion et les échanges autour des bonnes pratiques et initiatives pour dynamiser l’instinct d’épargne de la clientèle et plus globalement des populations, innover et adapter les produits d’épargne aux besoins de la clientèle et faciliter les transactions via l’accélération et l’automatisation du processus de digitalisation au sein des banques de l'UEMOA.

Les différentes présentations faites d’abord par des professionnels en approche et expérience client, en transactions au quotidien, et ensuite par des ingénieurs dans le domaine des nouvelles technologies de l’information et de la digitalisation, ont captivé un public averti venu nombreux participer à l’évènement.

Les échanges riches et fructueux avec les participants venus des huit pays de l’UEMOA ont abouti à des résultats satisfaisants.

En effet, les travaux du forum ont permis :

* de passer en revue les pratiques existantes dans chacun des huit pays de l'UEMOA sur l’approche client, la collecte de l'épargne et les expériences de digitalisation du process ;
* de définir les voies et moyens pour une combinaison synergique entre la mobilisation de l'épargne et sa digitalisation d’un bout à l’autre de la chaîne du processus afin de simplifier les traitements, de les sécuriser et de renforcer la qualité des prestations pour la clientèle;
* d’identifier les moyens et conditions nécessaires pour atteindre les objectifs visés en mobilisant les compétences internes et externes au système bancaire;
* d’évaluer les risques associés au processus en proposant des stratégies d'atténuation ;
* de mettre en lumière les avantages potentiels en termes de renforcement de l’inclusion financière, de bancarisation, d’expérience et d’approche client, d'automatisation des transactions, de sécurisation et de simplification des opérations.

Le forum a conclu ses travaux en élaborant une série de recommandations qui feront l’objet d’un suivi par la FAPBEF-UEMOA et de mise en œuvre par les banques des pays de l’Union à travers leurs APBEF respectives.